

POLITICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE SESI-MT - 2017 - 2019

(REVISÃO 07 - 15/03/2017)

Política da Qualidade	Direcionador	Objetivo/ Desafio	META			Prazo	Responsáveis pela Análise	Status
			2017	2018	2019			
1 - Superar as expectativas do cliente.	Aprimorar a comunicação com a Indústria.	Atingir 85% de percepção de valor das ações e benefícios do SESI.	75%	80%	85%	Novembro	Coordenação Regional da Qualidade e Credenciamento	2
2 - Melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade eficiência operacional.	Aprimorar o modelo de gestão a fim de garantir a qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender a industria de forma mais eficiente e eficaz.	Aprimorar a gestão dos processos críticos do SESI, com padrão de excelência.	Nível de Maturidade: 3	Nível de Maturidade: 3,5	Nível de Maturidade: 3,8	Dezembro	Coordenação Regional de Planejamento Estratégico	2
3 - Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos empregados.	Prover o SESI das competências essenciais, por meio do desenvolvimento de talentos.	Desenvolver competências corporativas de 90% dos empregados do SESI.	65 horas	68 horas	70 horas	Dezembro	Coordenação Regional de Planejamento Estratégico	2
			80%	85%	90%			2
Status: 1- Em estudo 2- Em execução 3- Faltam melhorias 4- Plenamente implantado								

Classificação da Informação: Publica

sesimt.com.br

