

**POLÍTICA E OBJETIVOS DA QUALIDADE SESI-MT - 2017 - 2019**

**(REVISÃO 07 - 15/03/2017)**

Política da Qualidade	Direcionador	Objetivo/ Desafio	META			Monitoramento	Prazo	Responsáveis pela Análise
			2017	2018	2019			
<b>1 - Superar as expectativas do cliente.</b>	Aprimorar a comunicação com a Indústria.	Atingir 85% de percepção de valor das ações e benefícios do SESI.	75%	80%	85%	Anual	Novembro	Coordenação Regional da Qualidade e Credenciamento
<b>2 - Melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade e a eficiência operacional, satisfazendo os requisitos estatutários e regulamentares, bem como da Norma ABNT NBR ISO 9001:2015.</b>	Aprimorar o modelo de gestão a fim de garantir a qualidade dos processos, menores custos e celeridade da tomada de decisão, com vistas a atender a indústria de forma mais eficiente e eficaz.	Aprimorar a gestão dos processos críticos do SESI, com padrão de excelência.	Nível de Maturidade: 3	Nível de Maturidade: 3,5	Nível de Maturidade: 3,8	Anual	Dezembro	Coordenação Regional de Planejamento Estratégico
<b>3 - Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional dos empregados.</b>	Prover o SESI das competências essenciais, por meio do desenvolvimento de talentos.	Elevar as horas de capacitação em competências corporativas dos empregados.	65 horas	68 horas	70 horas	Trimestral	Dezembro	Coordenação Regional de Planejamento Estratégico
		Desenvolver competências corporativas de 90% dos empregados do SESI.	80%	85%	90%			

**NOTA:** A forma de apuração/mensuração dos indicadores consta da Ficha de Indicadores da área de PLAE

**JOSÉ MELITA MÉA**  
Superintendente do SESI-MT

**Classificação da Informação: Pública**

[sesimt.com.br](http://sesimt.com.br)

